

# SPORTANDEM S.L.

## GARANTÍA

### I. Garantía Legal

Los consumidores tienen derecho a disfrutar de una garantía legal de dos años. Esta cubre la falta de conformidad con los productos en el momento de la entrega. El vendedor se compromete a reemplazar o reparar los productos en cuestión (o las piezas) sin cargo alguno siempre y cuando se haya respetado el uso apropiado de los productos. El vendedor se reserva el derecho de cambiar el artículo si los costes de una reparación resultan desproporcionados o bien si la reparación resulta imposible. El usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de ella. Es muy importante conservar el ticket de compra o justificante de la misma para hacer efectiva dicha garantía.

### II. Garantía Comercial

Pasados los dos primeros años contemplados dentro de la garantía legal, Sportandem S.L. ofrece una garantía adicional hasta los 7 años en sus productos. Para aplicarla será necesario conservar el justificante o ticket de compra. Para hacer efectiva dicha garantía será necesario que el producto se haya utilizado correctamente, que los fallos que presente no se deban a un uso inadecuado, y que su origen pueda verificarse que es por un defecto de fábrica, por consiguiente, si tiene algún problema con un producto de Sportandem S.L. y éste se debe a defectos de fabricación en el material o en la elaboración, Sportandem S.L. reparará o sustituirá, a su discreción, el producto de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento.

- **Aplicación de la garantía**

La garantía que se concede por este documento se aplica exclusivamente al primer comprador o al receptor del producto.

- **Cobertura**

Esta garantía sólo cubre defectos de fabricación en cremalleras, tiradores, asas, caja y ruedas y no cubre daños causados por el mal uso (como transporte de objetos fuera de lo corriente), barra torcida por impacto o apoyo de peso excesivo, negligencia, accidentes, raspaduras, exposición a temperaturas extremas, disolventes, ácidos, agua, desgaste normal y rasguños o daños por transporte (por ejemplo por compañías aéreas.)

El Centro de reparaciones determinará si el problema está o no cubierto por la garantía de Sportandem S.L. Si la garantía es aplicable, se le comunicará si el producto va a ser reparado o sustituido. Los gastos de la reparación o sustitución correrán a cargo de Sportandem S.L., incluidos los gastos de devolución al propietario del producto reparado o sustituido. Si el producto debe reemplazarse y ya no se fabrica, Sportandem S.L. lo sustituirá por un producto de Sportandem S.L. equivalente.

- **Mal uso de la garantía**

A pesar de que cualquier empresa pueda realizar el mantenimiento o las reparaciones de su producto fuera de garantía, Sportandem S.L. exige que utilice exclusivamente nuestros canales de comunicación para las reparaciones o cambios, cubiertos por la garantía. El mantenimiento o las reparaciones inadecuadas o incorrectas anulan esta garantía.